

Правила предоставления услуги «МТС Music» (для сервиса «МТС Music»)

Услуга «МТС Music» (далее - Услуга) - позволяет абоненту осуществлять доступ на 1 (один) календарный день к музыкальному сервису «МТС Music», размещенному на информационном ресурсе music.mts.by, а также в приложении МТС Music. Услуга доступна всем абонентам МТС, обслуживаемым на любом тарифном плане. Услуга подключается на сутки с ежедневным автоматическим продлением.

Подключение Услуги (в рамках сервиса «МТС Music») возможно одним из следующих способов:

1. Самостоятельно на сайте <http://music.mts.by> или в приложении МТС Music, нажав кнопку «Получить доступ», далее ввести свой номер телефона, пароль от Интернет-помощника и следовать подсказкам системы.

2. При помощи USSD запроса *727#.

3. Путем обращения в контактный центр или в центры продаж и обслуживания абонентов.

4. При помощи Интернет-помощника.

По факту подключения услуги абоненту поступает SMS-уведомление с номера 7270 о подключении услуги следующего содержания:

Поздравляем, Вы подключили услугу "МТС Music". Слушайте музыку бесплатно первые 30 дней, далее 0,22 руб./день. Мобильный трафик – 0 руб. Устанавливайте приложение «МТС Music», подробнее – на music.mts.by.

Отключение услуги (в рамках сервиса «МТС Music») возможно одним из следующих способов:

1. Самостоятельно на сайте <http://music.mts.by> , нажав кнопку «Отменить подписку»;

2. При помощи USSD запроса *727*0#.

3. Путем обращения в контактный центр или в центры продаж и обслуживания абонентов.

4. При помощи Интернет-помощника.

По факту отключения Услуги абоненту поступит SMS-уведомление об успешном отключении: Услуга «МТС Music» успешно отключена. Для повторного подключения наберите *727#. Подробнее на music.mts.by.

Тарификация абонента:

1. Тарификация при подключении:

1.1. Для абонентов с авансовым методом расчета подключение Услуги возможно при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента.

1.2. Для абонентов с кредитным методом расчета подключение Услуги возможно при условии, что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

1.3. При подключении услуги «МТС Music» тарификация услуги происходит разовым единовременным списанием денежных средств с лицевого счёта абонента. Далее, при автоматическом ежедневном продлении действия услуги, тарификация происходит в начале каждых текущих суток в случае достаточного количества

денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке.

2. В случае наличия на лицевом счете абонента в момент тарификации «Частичной» блокировки (приостанавливается оказание основных услуг исходящей связи с сохранением услуг входящей связи) оказание «МТС Music» не приостанавливается, услуга предоставляется со следующими особенностями:

- Интернет-трафик МТС в Приложении МТС Music или на www.music.mts.by не предоставляется;

- контент и функционал доступен при использовании Интернет-трафика по другим технологиям.

3. Приостановление и возобновление оказания Услуги:

В случае наличия на лицевом счете абонента в момент тарификации блокировки «Утрата Sim-карты», «Добровольная» блокировка, «Принудительной» блокировки (приостанавливается оказание основных услуг исходящей и входящей связи), оказание Услуги «МТС Music» и списание денежных средств за пользование Услугой приостанавливается.

В случае наличия на лицевом счете абонента в момент тарификации «Принудительной» блокировки (приостанавливается оказание основных услуг исходящей и входящей связи) попытки возобновить (продлить) оказание Услуги происходят в начале каждого календарных суток до наступления «Заключительной блокировки»:

- для абонентов с авансовым методом расчета возобновление (продление) Услуги происходит при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента.

- для абонентов с кредитным методом расчета возобновление (продление) Услуги происходит при условии, что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

В начале каждого календарных суток производится проверка, была ли возобновлена (продлена) услуга в предыдущие сутки (выходил ли абонент в предыдущие сутки из блокировки «Принудительная») и если Услуга было возобновлена то тарификация производится за двое суток: за прошлые и за текущие. Если на момент тарификации абонент находится в «Принудительной» блокировке, но за прошедшие сутки он выходил из нее, то тарификация не производится, проверка переносится на следующие сутки и так до тех пор пока абонент не выйдет из «Принудительной» блокировки. По мере выхода абонента из «Принудительной» блокировки списание средств производится за все сутки, когда абоненту услуга возобновлялась (продлевалась) и он мог ею воспользоваться, но пользование Услугой было протарифицировано.

4. При нахождении абонента в международном роуминге происходит списание денежных средств за пользование Услугой «МТС Music» в общем порядке.

Стоимость услуги:

1. В соответствии с Положением о системе скидок на Услугу «МТС Music», при подключении Услуги абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы» предоставляется скидка сроком на 30 (тридцать) календарных дней пользования в размере 100% от уровня действующего тарифа на услугу. Скидка предоставляется только при подключении Услуги на данном абонентском номере впервые.

2. Тарификация Услуги «МТС Music» в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы» и при нахождении в роуминге производится в соответствии с тарифом на Услугу «МТС Music» путем единовременного списания денежных средств с лицевого счета абонента после подтверждения пользователем согласия на подключение Услуги и/или в случае автоматического продления Услуги, согласно действующему прейскуранту тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

3. SMS-сообщения с/на короткого технологического номера 7270 при нахождении в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы» не тарифицируются.

4. Для абонентов, находящихся в роуминге:

- тарификация технологических SMS-сообщений с короткого технологического номера 7270 производится согласно тарифу на услугу Входящее SMS, 1 сообщение в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга СООО "Мобильные ТелеСистемы" за входящее SMS-сообщение;

- тарификация SMS-сообщений на короткий технологический SMS-номер 7270 производится согласно тарифу на услугу Исходящее SMS, 1 сообщение в соответствии с действующим прейскурантом тарифов на услуги международного роуминга СООО "Мобильные ТелеСистемы" за исходящее SMS-сообщение;

- тарификация интернет-трафика в роуминге происходит в соответствии с услугой GPRS (1 МВ) согласно прейскуранту тарифов на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы»

5. Интернет-трафик при переходе на мобильный портал music.mts.by при наличии подключенной Услуги «МТС Music» тарифицируется согласно тарифному плану абонента и/или подключенным у абонента услугам.

6. Интернет-трафик, необходимый для загрузки Приложения МТС Music из Google Play и Apple Store, тарифицируется согласно тарифному плану абонента и/или подключенным у абонента услугам.

7. Интернет-трафик в Приложении МТС Music при наличии подключенной услуги «МТС Music» при нахождении в зоне радиопокрытия МТС не тарифицируется.

Подключая услугу «МТС Music», абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами предоставления услуги.

Правила предоставления сервиса «МТС Music»

1. Общие положения и термины

Сервис «МТС Music» (далее - Сервис) – музыкальный Сервис, который позволяет абоненту слушать музыку, размещенную на информационном ресурсе music.mts.by, а также в Приложении МТС Music.

Чтобы воспользоваться Сервисом абоненту необходимо пройти по ссылке на портал music.mts.by либо скачать мобильное Приложение МТС Music.

Установка Приложения МТС Music возможна на абонентском оборудовании, оснащённом операционной системой iOS (минимально допустимой версии, указанной в Apple App Store) или Android (минимально допустимой версии, указанной в Google Play).

Оказание Сервиса «МТС Music» может осуществляться одновременно не более, чем на 3 устройствах (компьютерах, планшетах и иных устройствах). Используя Сервис, абоненту доступен следующий функционал:

Формирование плейлиста «по умолчанию»

Пользователь на витрине выбирает композицию и путём нажатия на соответствующую иконку («звёздочка», «лайк», «сердечко») в один клик добавляет её в плейлист «по умолчанию».

Удаление трека из плейлиста «по умолчанию»

Все треки в плейлисте «по умолчанию», либо найденные через поиск или другими методами при проигрывании - имеют активную отметку о включенности трека в плейлист «по умолчанию». Нажатие на эту иконку делает её неактивной, трек продолжает играть, но исключается из плейлиста «по умолчанию».

Использование контекстного меню трека

У каждого трека (при отображении в списке и при отображении в плеере) имеется контекстное меню. В контекстном меню имеются следующие возможности:

- а) добавить в плейлист
- б) открыть страницу исполнителя
- в) открыть страницу альбома

Формирование плейлиста

Для создания плейлиста пользователь:

а) заходит в раздел главного меню «плейлисты», кликает «плюс» или другой значок, создания плейлиста, указывает во всплывающем окне название нового плейлиста, кликает иконку/кнопку подтверждения создания. Плейлист появляется среди существующих;

б) использует контекстное меню трека и пункт в нём «добавить в плейлист». При выборе пункта предлагается список существующих плейлистов в порядке:

- плейлист «по умолчанию»
- новый плейлист
- остальные плейлисты в порядке устаревания даты создания.

При выборе пункта «новый плейлист» - пользователю демонстрируется поп-ап с предложением указать название нового плейлиста. После ввода названия и нажатия подтверждения формируется новый плейлист с выбранным треком.

Удаление плейлиста

Пользователь выбирает в разделе главного меню «плейлисты», попадает на страницу с перечислением всех плейлистов, выбирает необходимый, вызывает контекстное меню и выбирает пункт «удалить плейлист».

Добавление трека в плейлист

Пользователь вызывает контекстное меню трека и нажимает пункт «добавить в плейлист».

Удаление трека из плейлиста

Пользователь находит трек в плейлисте или через поиск, вызывает контекстное меню трека и выбирает пункт «удалить из плейлистов». Пункт «удалить из плейлистов» не активен / не отображается, если трек не включён ни в один из пользовательских плейлистов.

Посещение главной страницы

Сразу после авторизации, пользователь попадает автоматически на главную страницу, содержащую информацию:

- рекомендации (автоматические подборки)
- редакторские подборки

Отображение подборок может быть в виде фотографических иконок и/или списков треков и/или сопутствующей информации.

В случае нажатия на иконку подборки - пользователь попадает на страницу, где отображён весь список треков подборки.

При нажатии на конкретный трек - пользователь попадает в плеер с началом воспроизведения выбранного трека.

Посещение основного меню

Нажатием на иконку «меню» (три горизонтальные линии) открывается боковая панель главного меню, содержащее ссылки / разделы:

- настройки
- профиль
- подборки
- рекомендации
- поиск
- треки
- альбомы
- исполнители
- плейлисты

Нажатие каждой из ссылок приводит к открытию соответствующего раздела.

Посещение раздела «треки»

При открытии раздела «треки» отображаются все треки, включённые в плейлисты пользователя (в т.ч. «по умолчанию») в разбивке: по исполнителям, по альбомам, по жанрам. Также доступен выбор «по трекам», который отображает все треки из плейлистов в алфавитном порядке по названию.

Посещение раздела «плейлисты»

При открытии раздела отображаются плейлисты, созданные пользователем. Первым отображается плейлист «по умолчанию», далее - остальные по дате создания: самые новые первыми. Плейлисты отображаются иконками с графическим плашками. Второй строкой в плашке отображается число треков в плейлисте.

Посещение раздела «подборки»

По аналогии с плейлистами, подборки должны отображаться при посещении раздела графическими плашками. Ранжирование подборок (первая-последняя) задаётся администратором системы. Второй строкой в плашке отображается число треков в подборке.

Посещение раздела «настройки»

При посещении раздела отображаются настройки приложения/сервиса.

Для мобильных приложений:

- автозагрузка треков для оффлайн прослушивания
- сохранённые треки
- где сохранять музыку
- офлайн-режим
- написать разработчикам
- о приложении

Для web-сервиса раздел «настройки» нецелесообразен.

Запись контента в память устройства

Для каждого плейлиста доступна опция «offline-проигрывания» (для отдельных треков недоступна). При открытии плейлиста в заголовке имеется иконка одним кликом позволяющая включить для плейлиста offline-режим. После нажатия кнопки начинается скачивание плейлиста в память устройства. Процесс скачивания отображается в статус-баре. Окончание скачивания также отображается в статус-баре отдельным событием. При добавлении нового трека в плейлист с признаком «offline» происходит автоматическое его добавление в память устройства.

Создание плейлиста

Пользователь заходит в раздел плейлисты, нажимает кнопку, соответствующую команде «создать плейлист».

2. Порядок подключения/отключения услуг

2.1. Подключить услугу «МТС Music» можно:

- самостоятельно абонентом, для этого: пройти на сайт <http://music.mts.by> и, следуя подсказкам системы, выполнить одно из следующих действий, свидетельствующих о заказе услуги, указанных ниже;

- самостоятельно абонентом путем совершения одного из следующих действий, свидетельствующих о заказе услуги:

- посредством отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса *727#;

- посредством нажатия кнопки «Подключить» в приложении МТС Music или на сайте <http://music.mts.by>;

- посредством интернет-помощника;

- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;

- при обращении абонента в Контактный центр или Салон связи МТС.

Услуга подключается на сутки с ежедневным автоматическим продлением.

2.2. Выполнение Абонентом действий, указанных в п.2.1 настоящих Правил, означает согласие Абонента на подключение услуги в соответствии с настоящими Правилами, на передачу третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Услуги, данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента), а также на получение технологических нетарифицируемых

SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Услуги.

2.3. Отключить услугу «МТС Music» можно:

- самостоятельно абонентом, для этого: пройти на сайт <http://music.mts.by> и следуя подсказкам системы выполнить одно из действий, свидетельствующих об отказе от услуги, указанных ниже;

- самостоятельно абонентом путем совершения одного следующих действий, свидетельствующих об отказе от услуги:

- посредством отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса *727*0#;

- посредством интернет-помощника;

- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;

- при обращении в Контактный центр или Салон связи МТС.

3. Оплата услуг:

Согласно разделам «Тарификация абонента» и «Стоимость услуги» Правил предоставления услуги «МТС Music»

Подключая Сервис «МТС Music», абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами предоставления Сервиса.

